

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	2
Datum verslag	12-03-2024
Insolventienummer	F.16/23/447
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000309670:F001
Datum uitspraak	14-11-2023

R-C	mr. K.G. van de Streek
Curator	mr R.J.C. Florijn

Algemene gegevens

Naam onderneming

HelloZon B.V.	14-12-2023
	 1

Gegevens onderneming

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid HelloZon B.V., statutair en feitelijk gevestigd te aan de Steurstraat 21 (1317 NZ) en ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88940608 (hierna te noemen: "gefaillieerde").	14-12-2023
	 1

Activiteiten onderneming

Gefaillieerde exploiteert een onderneming die zich toeleegde op het installeren van zonnepanelen bij consumenten.	14-12-2023
	 1

Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2023	€ 4.363.587,28	€ -2.409.864,86	€ 2.871.752,26

Toelichting financiële gegevens

Bovenstaande gegevens zijn ontleend aan de administratie die de curator van het bestuur ontving.	14-12-2023
	 1

Gemiddeld aantal personeelsleden

21

14-12-2023
 1

Toelichting

Per datum faillissement waren er 21 werknemers in dienst bij gefailleerde, waarover meer in hoofdstuk 2 van dit verslag.

Boedelsaldo

€ 3.089,46

14-12-2023
 1

Toelichting

De curator is overgegaan tot de verkoop van goodwill, waarmee een bedrag van € 3.094,76 (incl. btw) aan de boedel is toegekomen.

€ 14.960,77

12-03-2024
 2

Toelichting

De curator is overgegaan tot verkoop van de inventaris en de geringe verpande voorraad, waarmee een bedrag van € 11.876,61 aan de boedel is toegekomen (na aftrek en naar rato verdeling van taxatie- en veilingkosten).

Verslagperiode

van

14-12-2023
 1

14-11-2023

t/m

11-12-2023

van

12-03-2024
 2

12-12-2023

t/m

10-3-2024

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
1	63 uur 18 min
2	28 uur 36 min
totaal	91 uur 54 min

Toelichting bestede uren

In de afgelopen verslagperiode zijn inventarisatiewerkzaamheden uitgevoerd. Daarnaast heeft de curator zich ingespannen een doorstart te realiseren, maar daartoe bleek onvoldoende interesse te bestaan. De curator heeft verder onder meer frequent gecorrespondeerd met:

14-12-2023

 1

- de werknemers;
- het UWV;
- de salarisadministrateur;
- de diverse leasemaatschappijen; en
- gedupeerde consumenten met vorderingen.

In de afgelopen verslagperiode is de curator (in overleg met de pandhouder) overgegaan tot verkoop van de inventaris en voorraden. Na verkoop is het gehuurde bedrijfspand opgeleverd aan de verhuurder. Tot slot zijn leaseobjecten geretourneerd aan leasemaatschappijen.

12-03-2024

 2

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

Gefailleerde is opgericht op 17 januari 2023 en per gelijke datum ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel.

14-12-2023

 1

De bestuurders van gefailleerde zijn:

1. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Simons Project Holding B.V. (ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87673231), van welke vennootschap de heer S.F.C. Simons enig bestuurder is, zodat hij kwalificeert als (middellijk) bestuurder van gefailleerde;
2. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid JDC Holding B.V. (ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 87670119), van welke vennootschap de heer J.D. Cacciapuoti enig bestuurder is, zodat hij kwalificeert als (middellijk) bestuurder van gefailleerde;
3. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Jaymori Holding B.V. (ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 84124660), van welke vennootschap de heer R.A. Power enig bestuurder is, zodat hij kwalificeert als (middellijk) bestuurder van gefailleerde;
4. De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Pineapple Group B.V. (ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 70421676), van welke vennootschap de heer R.G. Zeldenrijk enig bestuurder is, zodat hij kwalificeert als (middellijk) bestuurder van gefailleerde.

Waar hierna "het bestuur" geschreven wordt, worden zowel bovengenoemde vennootschappen als bovengenoemde middellijk bestuurders bedoeld.

1.2 Lopende procedures

Voor zover bekend, was op datum faillissement één verzoek tot faillietverklaring aanhangig, ingediend door een crediteur van gefailleerde. Deze procedure is komen te eindigen vanwege de faillietverklaring.

14-12-2023

 1

1.3 Verzekeringen

De (werkgevers)aansprakelijkheidsverzekeringen waren reeds vóór datum faillissement beëindigd. De inventaris- en goederenverzekering boden per datum faillissement geen dekking meer vanwege achterstallige premies. Van een restitutie is geen sprake.

14-12-2023

 1

1.4 Huur

Gefailleerde huurde een bedrijfspand gelegen aan de Steurstraat 21-23 te (1317 NZ) Almere. Met machtiging van de rechter-commissaris daartoe is de huurovereenkomst op 15 november 2023 opgezegd. De curator is in overleg met de verhuurder over de oplevering.

14-12-2023

 1

Het gehuurde bedrijfspand is op 30 januari 2024 opgeleverd aan de verhuurder. Per die datum is de huurovereenkomst komen te eindigen.

12-03-2024

 2

1.5 Oorzaak faillissement

De dag na faillietverklaring heeft een intakegesprek plaatsgevonden met de (middellijk) bestuurders van gefailleerde op de bedrijfslocatie in Almere. Het bestuur heeft de curator als volgt geïnformeerd over de oorzaken en achtergronden van het faillissement.

14-12-2023

 1

Ten tijde van de oprichting was er in de markt veel vraag naar (de installatie van) zonnepanelen. Het bestuur heeft daarop ingespeeld door oprichting van gefailleerde. Dat leidde direct tot uit te voeren opdrachten. Gefailleerde had een aantal installateurs in dienst, maar om de opdrachten uit te voeren werden daarnaast zzp'ers ingeschakeld. Naar verklaringen van het bestuur heeft een aantal zzp'ers de werkzaamheden gebrekkig uitgevoerd, waarna gefailleerde zich in mei 2023 genooddzaakt zag herstelwerkzaamheden uit te voeren bij een groot aantal consumenten. Daarmee gingen substantiële kosten en tijd gemoeid, terwijl in deze periode geen (nieuwe) inkomsten werden gegenereerd. Daar kwam – volgens het bestuur – bij dat de markt waarin gefailleerde werkzaam was in september 2023 geraakt werd door diverse overheidsmaatregelen.

Bij een gebrek aan enige liquiditeit is vervolgens wel nog een financiering aangetrokken bij de Rabobank. Deze financiering bleek slechts een tijdelijke oplossing, waarna gefailleerde in oktober 2023 bij gebrek aan liquiditeit en personeel (vrijwel) geen opdrachten meer kon uitvoeren. Gefailleerde is vervolgens een samenwerkingsovereenkomst aangegaan met een branchegenoot die de lopende opdrachten van particuliere opdrachtgevers die reeds een aanbetaling van 50% aan gefailleerde hadden gedaan, af zou maken. Vanwege loonachterstanden heeft een personeelslid uiteindelijk het faillissement aangevraagd. Daartegen heeft het bestuur geen verweer gevoerd.

De curator heeft de verklaringen van de (middellijk) bestuurders over de oorzaken en achtergronden van dit faillissement in onderzoek.

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Personeelsleden

14-12-2023

21

 1

Toelichting

Per datum faillissement waren er 21 werknemers in dienst bij gefailleerde. De curator heeft de werknemers daags na de faillissementsuitspraak gesproken op de bedrijfslocatie.

2.2 Aantal in jaar voor faillissement

Personeelsleden

14-12-2023

21

 1

2.3 Ontslagaanzegging

Datum	Aantal	Toelichting
15-11-2023	21	Met machtiging van de rechter-commissaris is op 15 november 2023 het ontslag aangezegd van de werknemers.
totaal	21	

2.4 Werkzaamheden personeel

De curator heeft met machtiging van de rechter-commissaris daartoe het ontslag van de werknemers aangezegd. Het UWV heeft zorggedragen voor de benodigde intakegesprekken, zodat toegang tot het sociale vangnet ontstond. De curator heeft contact met het UWV en monitort de indiening van vorderingen.

14-12-2023

 1

3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Beschrijving	Verkoopopbr.	Hypotheek	Boedelbijdr.
Gefailleerde heeft geen onroerende zaken in eigendom.			
totaal	€ 0,00		€ 0,00

Toelichting onroerende zaken

Niet van toepassing.

14-12-2023

 1

3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

Geen werkzaamheden voor de curator.

14-12-2023

 1

3.3 Bedrijfsmiddelen

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Kantoorinventaris	€ 10.703,97	
totaal	€ 10.703,97	€ 0,00

Toelichting bedrijfsmiddelen

Gefailleerde heeft een redelijk nieuwe kantoorinventaris in eigendom, aanwezig in de gehuurde bedrijfslocatie te Almere.

14-12-2023

 1

In opdracht van de curator is deze inventaris getaxeerd door Inventarisveilingen.nl. Vervolgens heeft de curator diverse partijen benaderd en de zaken ter overname aangeboden. De curator ontving geen toereikende biedingen. De curator is in overleg met de verhuurder over de wijze waarop de kantoorinventaris vanaf de bedrijfslocatie op een (internet)veiling kunnen c.q. mogen worden aangeboden. Zodra daarover overeenstemming is bereikt, zal de curator de rechter-commissaris verzoeken om instemming over de wijze van verkoop. Hierover meer in het volgende verslag.

De kantoorinventaris is middels een (internet)veiling verkocht en geleverd aan de betreffende kopers. Daarmee is, na aftrek van taxatie- en veilingkosten, een opbrengst gerealiseerd van € 10.703,97 (btw verlegd).

12-03-2024

 2

3.4 Bodemvoorrecht fiscus

Met het bodemvoorrecht van de fiscus wordt vanzelfsprekend rekening gehouden, waarover meer in hoofdstuk 5.

14-12-2023

 1

Vanwege het bodemvoorrecht van de fiscus heeft geen afdracht van de verkoopopbrengst van de inventaris aan de pandhouder plaatsgevonden.

12-03-2024

 2

3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

De curator zal de bedrijfsmiddelen in de komende verslagperiode te gelde maken.

14-12-2023

 1

De bedrijfsmiddelen zijn te gelde gemaakt. Geen werkzaamheden meer.

12-03-2024

 2

3.6 Voorraden / onderhanden werk

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Voorraden	€ 1.300,00	€ 1.172,64
totaal	€ 1.300,00	€ 1.172,64

Toelichting voorraden / onderhanden werk

Gefailleerde had enkele voorraden in eigendom. Deze voorraden zijn rechtsgeldig verpand aan de Rabobank, waarover meer in hoofdstuk 5. In overleg met de pandhouder zijn de voorraden getaxeerd door Inventarisveilingen.nl.

14-12-2023

 1

Na het aanbieden van de voorraden aan diverse partijen, ontving de curator geen toereikende biedingen.

In overleg met de pandhouder en na overeenstemming te hebben bereikt over de boedelbijdrage, zijn de voorraden aangeboden op een internetveiling. Vanwege een opbrengst van € 1.300,- ter zake de voorraden, is aan de boedel een boedelbijdrage van € 1.172,64 incl. btw toegekomen. Het restant à € 127,36 is aan de pandhouder toegekomen.

12-03-2024

 **2**

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

De voorraden worden - indien mogelijk - in de komende verslagperiode te gelde gemaakt. De boedel heeft dan recht op een boedelbijdrage. Hierover meer in het volgende verslag.

14-12-2023

 1

De voorraden zijn te gelde gemaakt en de boedel heeft de overeengekomen boedelbijdrage ontvangen. Geen werkzaamheden meer voor de curator.

12-03-2024

 **2**

3.8 Andere activa

Beschrijving	Verkoopopbrengst	Boedelbijdrage
Goodwill	€ 3.094,76	
Lopende opdrachten		
totaal	€ 3.094,76	€ 0,00

Toelichting andere activa

De (handels)naam van gefailleerde bleek per datum faillissement geen waarde meer te vertegenwoordigen door de online reviews.

14-12-2023



Gefailleerde beschikte wel nog over een overeenkomst van opdracht tot het installeren van 50 tot 100 zonnepanelen op woningen in een nieuwbouwwijk in Dubai. Diverse partijen toonden interesse in het verkrijgen van nadere gegevens over deze opdracht om een mogelijke contractovername te realiseren. Eén partij bleek bereid € 2.557,65 (excl. btw) aan de boedel te betalen teneinde contact te verkrijgen met de opdrachtgever. De curator heeft het in het belang van de boedel geacht om hiermee (met toestemming van de rechter-commissaris daartoe) in te stemmen. Het bedrag is betaald op de boedelrekening. De curator heeft de tussenpersoon in contact gebracht met de geïnteresseerde partij en een brief gestuurd aan de opdrachtgever met nadere informatie over deze partij. De werkzaamheden van de curator zijn op dit punt afgerond. Er kunnen niet meer inspanningen worden verwacht.

Gefailleerde beschikte daarnaast over lopende opdrachten, uitsluitend bestaande het verrichten van nadere werkzaamheden vanwege eerder gebrekkig uitgevoerde werkzaamheden. In een overname van deze lopende opdrachten is geen interesse getoond en van een boedelbelang bij het afronden van deze lopende opdrachten is niet gebleken.

3.9 Werkzaamheden andere activa

De curator heeft aan haar inspanningsverplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst ter zake de goodwill voldaan. Van overige andere activa is niet gebleken. De werkzaamheden zijn afgerond.

14-12-2023



4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Toelichting debiteuren

Gefailleerde beschikte niet over debiteurenvorderingen.

14-12-2023



4.2 Werkzaamheden debiteuren

Geen.

14-12-2023



5. Bank / Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

€ 683.798,62

14-12-2023

Toelichting vordering van bank(en)

 1

Rabobank heeft een krediet verstrekt aan gefailleerde. Per datum faillissement vertoonde de bankrekening die gefailleerde aldaar aanhield een debetsaldo van € 510.290,62. Daarnaast heeft Rabobank een lening verstrekt aan gefailleerde. De restant hoofdsom per datum faillissement bedroeg een bedrag van € 173.508,00. Rabobank heeft aldus een vordering van € 683.798,62 (ingediend).

5.2 Leasecontracten

Gefailleerde leasete de volgende objecten:

14-12-2023

 1

1. Een voertuig van Hiltermann lease (financial lease). Dit voertuig is geretourneerd aan de leasemaatschappij en wordt door haar verkocht. De curator houdt contact over een eventueel gerealiseerde overwaarde in het belang van de boedel.
2. Een voertuig van International Car Lease (operational lease). Dit voertuig is geretourneerd aan de leasemaatschappij.
3. Diverse voertuigen van Lynk & Co (voor zover bekend, operational lease). Hoewel de curator Lynk & Co gebeld, gemaïld en aangeschreven heeft, ontving zij nog geen enkel respons. De curator blijft zich inspannen alsnog contact te krijgen. De voertuigen zijn geen eigendom van de boedel.
4. Koffiezetapparaten en accessoires van Gio Coffee (operational lease). De geleasede objecten zijn geretourneerd aan de leasemaatschappij.
5. Printers en accessoires van RICOH (operational lease). De geleasede objecten zijn geretourneerd aan de leasemaatschappij.
6. Een vorkheftruck van Riwal (operational lease). Het geleasede object is geretourneerd aan de leasemaatschappij.

De voertuigen van Lynk & Co zijn geretourneerd aan de leasemaatschappij. Daarmee zijn alle leaseobjecten geretourneerd aan de leasemaatschappijen.

12-03-2024

 2

5.3 Beschrijving zekerheden

Tot zekerheid van terugbetaling van het verleende krediet en de verstrekte lening, heeft Rabobank rechtsgeldige pandrechten in eerste rang gevestigd op de vorderingen, voorraden en bedrijfsmiddelen van gefailleerde.

14-12-2023

 1

Ten aanzien van de bedrijfsmiddelen waarover gefailleerde beschikt, houdt de curator rekening met het bodemvoorrecht van de fiscus.

Ten aanzien van de voorraden is de curator - onder voorbehoud van instemming van de rechter-commissaris - met Rabobank een boedelbijdrage van 50% overeengekomen.

5.4 Separatistenpositie

Rabobank heeft te gelden als separatist.

14-12-2023

 1

5.5 Eigendomsvoorbehoud

Eén partij heeft een beroep op een eigendomsvoorbehoud kenbaar gemaakt, maar er daarna ook weer vanaf gezien. Verder hebben zich geen partijen gemeld.

14-12-2023

 1

5.6 Retentierechten

Bij de curator hebben zich geen partijen gemeld met een beroep op een retentierecht.

14-12-2023

 1

5.7 Reclamerechten

Bij de curator hebben zich geen partijen gemeld met een beroep op een reclamerecht.

14-12-2023

 1

5.8 Boedelbijdragen

Toelichting

14-12-2023

 1

De hoogte van de boedelbijdrage is afhankelijk van de verkoopopbrengst van de voorraden. Daarover meer in het volgende verslag.

€ 1.172,46

12-03-2024

 2

Toelichting

In overleg met de pandhouder en na overeenstemming te hebben bereikt over de boedelbijdrage, zijn de voorraden aangeboden op een internetveiling. Vanwege een opbrengst van € 1.300,- ter zake de voorraden, is aan de boedel een boedelbijdrage van € 1.172,64 incl. btw toegekomen. Het restant à € 127,36 is aan de pandhouder toegekomen.

5.9 Werkzaamheden bank / zekerheden

De curator houdt contact met de leasemaatschappijen en Rabobank over de diverse afwikkelingen.

14-12-2023

 1

De verpande zaken zijn te gelde gemaakt, waarna financiële afwikkeling heeft plaatsgevonden. De geleasede zaken zijn geretourneerd aan de leasemaatschappijen. Geen werkzaamheden meer voor de curator

12-03-2024

 2

6. Voortzetten / doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

De werkzaamheden waren per datum faillissement reeds gestaakt. Er is niet voortgezet.

14-12-2023



6.2 Financiële verslaglegging

Niet van toepassing.

14-12-2023



6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Geen werkzaamheden voor de curator.

14-12-2023



Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

De curator heeft de mogelijkheden voor een doorstart onderzocht. In dat kader zijn er 21 branchegenoten aangeschreven met het verzoek om eventuele interesse kenbaar te maken. Enkele partijen hebben zichzelf gemeld bij de curator. Uiteindelijk ontvingen drie partijen nadere informatie, maar deze informatie heeft niet tot daadwerkelijke biedingen geleid. De curator schreef eveneens acht opkopers aan, maar ook hieruit volgden geen toereikende biedingen.

14-12-2023



Van een doorstart is geen sprake.

6.5 Verantwoording

Niet van toepassing.

14-12-2023



6.6 Opbrengst

Toelichting

Niet van toepassing.

14-12-2023



6.7 Boedelbijdrage

Toelichting

Niet van toepassing.

14-12-2023



6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

De werkzaamheden zijn afgerond.

14-12-2023



7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

De curator heeft de boekhouding ontvangen en onderzoekt of deze boekhouding voldoet aan de eisen die de wet hieraan stelt.

14-12-2023

 1

7.2 Depot jaarrekeningen

Gefailleerde bestond op datum faillissement nog geen jaar, zodat geen jaarrekeningen zijn gedeponeerd. Daartoe bestond ook nog geen verplichting.

14-12-2023

 1

7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

Niet van toepassing.

14-12-2023

 1

7.4 Stortingsverplichting aandelen

Het geplaatste kapitaal bedraagt € 100,-. De curator onderzoekt of is volgestort.

14-12-2023

 1

7.5 Onbehoorlijk bestuur

Toelichting

Het onderzoek naar het handelen van het bestuur vangt in de komende verslagperiode aan.

14-12-2023

 1

Toelichting

Het onderzoek is aangevangen en wordt voortgezet.

12-03-2024

 2

7.6 Paulianeus handelen

In onderzoek

14-12-2023

 1

Toelichting

Het onderzoek naar eventuele paulianeuze rechtshandelingen vangt in de komende verslagperiode aan.

12-03-2024

 2

In onderzoek

Toelichting

Het onderzoek is aangevangen en wordt voortgezet.

7.7 Toelichting rechtmatigheid

De curator voert de reguliere rechtmatigheidsonderzoeken uit.

14-12-2023



7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

De diverse rechtmatigheidsonderzoeken vangen in de komende verslagperiode aan.

14-12-2023



De diverse rechtmatigheidsonderzoeken zijn aangevangen en worden voortgezet.

12-03-2024



8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

€ 28.098,90

12-03-2024



Toelichting

Dit betreft de boedelvordering van de verhuurder ex art. 39 Fw.

8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 274.404,00

14-12-2023



€ 279.802,00

12-03-2024



8.3 Pref. vord. UWV

8.4 Andere pref. crediteuren

€ 2.050,35

14-12-2023



8.5 Aantal concurrente crediteuren

86

14-12-2023



Toelichting

Het gaat met name om consumenten die hebben aanbetaald, maar bij wie uiteindelijk geen zonnepanelen zijn geïnstalleerd.

119

12-03-2024



8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 1.625.310,29

14-12-2023



€ 2.509.111,12

12-03-2024



8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Dit is het eerste verslag, hierover is nog niets bekend.

14-12-2023



8.8 Werkzaamheden crediteuren

Crediteurenadministratie en -inventarisatie.

14-12-2023



9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

Voor zover bekend, was op datum faillissement één verzoek tot faillietverklaring aanhangig, ingediend door een crediteur van gefailleerde. Deze procedure is komen te eindigen vanwege de faillietverklaring.

14-12-2023

 1

9.2 Aard procedures

Verzoek tot faillietverklaring.

14-12-2023

 1

9.3 Stand procedures

De procedure is komen te eindigen vanwege het faillissement.

14-12-2023

 1

9.4 Werkzaamheden procedures

Geen.

14-12-2023

 1

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

In de komende verslagperiode worden de volgende werkzaamheden aangevangen c.q. voorgezet:

14-12-2023

 1

- Te gelde maken kantoorinventaris en voorraden;
- Contact en afrekening pandhouder;
- Leasemaatschappijen, met name Lynk & Co over het retourneren van de voertuigen;
- Contact verhuurder over (wijze van) oplevering gehuurde;
- Rechtmatigheidsonderzoeken; en
- Crediteurenadministratie en -inventarisatie.

In de komende verslagperiode worden de volgende werkzaamheden aangevangen c.q. voorgezet:

12-03-2024

 2

- Rechtmatigheidsonderzoeken; en
- Crediteurenadministratie en -communicatie.

10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Dit is het eerste verslag. Hierover kan nog niets worden geschreven.

14-12-2023

 1

10.3 Indiening volgend verslag

12-6-2024

12-03-2024

 2

10.4 Werkzaamheden overig

Zie paragraaf 10.1.

14-12-2023

 1

Bijlagen

Bijlagen