

Openbaar faillissementsverslag rechtspersoon (ex art. 73A Fw.)

Betreft

Verslagnummer	4
Datum verslag	24-12-2019
Insolventienummer	F.13/19/44
Toezichtzaaknummer	NL:TZ:0000092901:F001
Datum uitspraak	05-02-2019

R-C	mr. M. de Vries
Curator	mr E. Doornhein

Algemene gegevens

Naam onderneming

B.V. Hotel Operational Services (H.O.S.)

08-03-2019



Gegevens onderneming

Faillissementsnummer : C/13/19/44 F

08-03-2019

Datum uitspraak : 5 februari 2019



Curator : mevrouw mr E. Doornhein

Rechter-Commissaris : mr W.F. Korthals Altes

Dit openbaar verslag is opgesteld aan de hand van de RECOFA-richtlijnen voor faillissementen en surseances van betaling. Dit openbaar verslag bevat de bevindingen van de curator gedurende de eerste weken van het faillissement.

De inhoud van dit verslag is gebaseerd op de ter hand gestelde en beschikbare stukken en de met verschillende betrokken personen gevoerde gesprekken. In navolgende openbare verslagen kunnen nadere nuanceringsen en kan een nadere actualisatie van feiten en omstandigheden zoals aangegeven in dit eerste openbaar verslag plaatsvinden.

Via een eigen aangifte d.d. 4 februari 2019 heeft Hotel Operational Services B.V., hierna: "Hos" of "gefaillieerde" het eigen faillissement aangevraagd. Bij het vonnis van 5 februari 2019 is tot rechter-commissaris benoemd mr W.F. Korthals Altes en tot curator mr E. Doornhein.

Activiteiten onderneming

schoonmaak van hotels

08-03-2019

 1

Financiële gegevens

Jaar	Omzet	Winst en verlies	Balanstotaal
2016	€ 4.900.000,00	€ 100.000,00	€ 1.309.220,00

Toelichting financiële gegevens

Winst en verlies

08-03-2019

 1

De laatst vastgestelde jaarrekening lijkt die over 2016 te zijn. In dat jaar werd een omzet behaald van ruim € 4,9 miljoen ten opzichte van € 4,4 miljoen in 2015. Er werd een winst behaald van circa € 100.000,-- (en in 2015 een verlies van € 122.000,--).

Balanstotaal

Het balanstotaal in 2016 is € 1.309.220,-- ten opzichte van € 1.259.508,-- in 2015. De curator zal de activa nader onderzoeken.

Al in 2016 werd opgemerkt dat – vanwege het negatieve eigen vermogen – het zou afhangen van de bank en belastingdienst of deze bereid zouden blijven de afspraken over de financiering te continueren.

Inmiddels is gebleken dat de belastingdienst hiertoe niet meer bereid bleek te zijn, hetgeen tot het huidige faillissement heeft geleid.

13-06-2019

 2

Gemiddeld aantal personeelsleden

137

08-03-2019

 1

Boedelsaldo

€ 85.611,48

08-03-2019

 1

€ 260.697,54

13-06-2019

 2

€ 143.386,29

24-09-2019

 3

€ 130.202,08

24-12-2019

 **4**

Verslagperiode

van

5-2-2019

08-03-2019

 1

t/m

5-3-2019

van

6-3-2019

13-06-2019

 2

t/m

6-6-2019

van

7-6-2019

24-09-2019

 3

t/m

16-9-2019

van

17-9-2019

24-12-2019

 4

t/m

17-12-2019

Bestede uren

Verslagperiode	Bestede uren
----------------	--------------

1	175 uur 36 min
---	----------------

2	128 uur 18 min
---	----------------

3	30 uur 36 min
---	---------------

4	13 uur 12 min
---	---------------

totaal	347 uur 42 min
---------------	----------------

Toelichting bestede uren

1. Inventarisatie

1.1 Directie en organisatie

B.V. Hotel Operational Services is opgericht op 19 april 1996 en voert als officiële (ingeschreven) handelsnaam 'Hos'. Volgens het Handelsregister bestaat de onderneming sinds 1 mei 1979. Hos is gevestigd aan de Ferdinand-Bolstraat 436 in Amsterdam en kent als enig aandeelhouder en bestuurder Hotel Operational Services Amsterdam Holding BV. Deze bestuurder is ook op het adres van de vennootschap gevestigd. Enig directeur van de Holding is de heer S. Gaafar.

08-03-2019

 1

Volgens het uittreksel uit het Handelsregister bestaan de activiteiten van Hos

uit: "het op afroep en in aanneming, supplementeren van hotelkamers met linnengoed en gastsupply's en het exploiteren van een schoonmaakbedrijf. Tevens het ter beschikking stellen van arbeidskrachten".

De curator heeft begrepen dat Hos zich met name richt op het schoonmaken van hotelkamers en daartoe een groot aantal medewerkers in loondienst had, Het gaat hierbij om een twintigtal hotels in en rondom Amsterdam. Daarbij zou het hierbij vooral gaan om de facilitaire dienstverlening aan 3-5 sterren hotels.

Afgelopen verslagperiode is gebleken dat Hos ook voor een aantal VVE's schoonmaakwerkzaamheden verzorgde. Deze werkzaamheden zijn gestopt.  2

1.2 Lopende procedures

De curator is geïnformeerd dat er sprake is van een lopende (incasso) procedure van Hos jegens een debiteur, een hotel waarvoor werd gewerkt. Er zouden geen procedures jegens Hos aanhangig zijn. De curator heeft dit in onderzoek  1

De curator is bekend met één lopende procedure bij de rechtbank Amsterdam. Dit betreft een incassoprocedure van Hos jegens een debiteur, Easy Hotel. De curator heeft inmiddels het volledige dossier ontvangen en zal de komende verslagperiode onderzoeken of de procedure zal worden voortgezet met inachtneming van artikel 27 Fw.  2

De curator heeft inmiddels het volledige dossier ontvangen en is in overleg met de behandelend deurwaarder.  3

De curator is bekend met één lopende procedure bij de rechtbank Amsterdam. Deze procedure is ambtshalve geroyeerd in verband met het faillissement van de eisende partij en betreft een incassoprocedure van Hos jegens een debiteur, Easy Hotel. **24-12-2019**  4

De curator heeft het dossier bestudeerd en zal de procedure vermoedelijk voortzetten maar zal eerst een poging wagen de kwestie op te lossen.

1.3 Verzekeringen

De curator heeft onderzocht of de verzekeringen in stand zijn. Dit lijkt het geval te zijn waarbij de verzekeringen via ABN AMRO bank lopen.  1

Inmiddels zijn deze komen te vervallen.  2

Afgewikkeld  3

1.4 Huur

Gefailleerde huurde een kantoorpand aan de Ferdinand Bolstraat 436 te Amsterdam. Vanuit dit pand werd de administratie verzorgd en werden de activiteiten aangestuurd. De daadwerkelijke dienstverlening (schoonmaakwerkzaamheden) werd verricht bij de diverse hotels. In verband met het faillissement is de huur inmiddels beëindigd.

08-03-2019



1

In verband met het faillissement is de huur inmiddels beëindigd via opzegging door de curator. Afgelopen verslagperiode is het pand ontruimd en bezemschoon aan de verhuurder opgeleverd. De curator heeft hiervoor een derde moeten inschakelen in verband met de enorme hoeveelheid spullen die zich in en om het pand bevond. In verband hiermee is een boedelschuld aangegaan.

13-06-2019



2

1.5 Oorzaak faillissement

Hos is een familiebedrijf dat al bijzonder lang opereert op de Amsterdamse markt.

08-03-2019



1

Uit de met de bestuurder gevoerde besprekingen over de oorzaken van het faillissement is gebleken dat Hos te maken heeft met het feit dat het lastig is om voldoende personeel voor haar activiteiten te vinden. Één van de redenen die hier aan ten grondslag zou liggen is dat het bijzonder lastig is voor de schoonmakers om passende huisvestingsvesting binnen Amsterdam te vinden. Tegelijkertijd zou de markt in Amsterdam erg onder druk staan door dalende prijzen voor de diensten. De brutomarge zou gering zijn.

Kennelijk is er bij Hos een liquiditeitsproblemen ontstaan en daardoor een achterstand in de afdracht van belasting en premies. Hos blijkt een behoorlijke fiscale schuld te hebben en al enige tijd in overleg te zijn geweest met de belastingdienst over de afwikkeling daarvan. De belastingdienst zou niet bereid zijn gebleken een regeling te treffen, althans had deze opgezegd, en heeft vervolgens derdenbeslag gelegd onder de verschillende hotels waarvoor Hos werkte.

De curator zal de komende periode onderzoek doen naar de oorzaken van het faillissement.

Hos had liquiditeitsproblemen en daardoor al lange tijd een achterstand in de afdracht van belasting en premies. Hos heeft een hele hoge fiscale schuld. De belastingdienst heeft derdenbeslag gelegd onder de verschillende hotels waarvoor Hos werkte. Verder is sprake van een zeer aanzienlijke vordering op de bestuurder van Hos, de Holding. De curator heeft de Holding aangesproken op betaling en is hierover nog in overleg met de bestuurder en haar advocaat

13-06-2019



2

De curator zal de komende periode nader onderzoek doen naar de oorzaken van het faillissement.

2. Personeel

2.1 Aantal ten tijde van faillissement

Toelichting

Op datum faillissement waren er 137 werknemers op basis van een arbeidsovereenkomst voor onbepaalde dan bepaalde tijd in dienst bij failliet.

In de periode 1 januari 2019 en datum faillissement waren reeds 8 arbeidsovereenkomsten beëindigd c.q. geëindigd. Deze 8 arbeidsovereenkomsten zijn voor zover rechtens vereist opgezegd. In het jaar voor faillissement zijn er ook arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd niet verlengd. Uit de administratie kon niet goed worden opgemaakt om hoeveel arbeidsovereenkomsten dat ging.

2.2 Aantal in jaar voor faillissement**Toelichting**

In onderzoek

08-03-2019

 1**2.3 Ontslagaanzegging**

Datum	Aantal	Toelichting
11-2-2019	137	
totaal	137	

2.4 Werkzaamheden personeel

Op 7 februari 2019 is aan de Rechter-Commissaris toestemming gevraagd om alle arbeidsovereenkomsten op te mogen zeggen op grond van artikel 40 Fw, welke toestemming is verleend. Op 11 februari 2019 zijn alle arbeidsovereenkomsten met de kortst mogelijke opzegtermijn (maximaal 6 weken) opgezegd. Arbeidsovereenkomsten voor bepaalde tijd die binnen 6 weken na 11 februari 2019 van rechtswege zouden eindigen zijn voor zover rechtens vereist opgezegd.

08-03-2019



Op 14 februari 2019 heeft in samenspraak met het UWV een collectieve intake plaatsgevonden. Vanwege het gebrek aan ruimte op het kantoor van failliet heeft de intake plaatsgevonden in het Holiday Inn Hotel aan de De Boelelaan 2 te Amsterdam. In verband met de gerealiseerde verkoop van de activa heeft de verkoper direct na de collectieve intake aan alle ontslagen werknemers (die konden werken) een arbeidsovereenkomst aangeboden op dezelfde arbeidsvoorwaarden. Ongeveer 105 werknemers hebben van dit aanbod gebruik gemaakt en zijn per 12 februari 2019 vervolgens in dienst getreden bij koper. Tijdens de collectieve intake was tevens vakbond CNV Vakmensen (met 5 personen) aanwezig om de ontslagen werknemers van (extra) advies te dienen.

Er is nog gesproken met een aantal advocaten die een aantal hotels (klanten van failliet) vertegenwoordigden. Deze hotels gaven aan geen zaken met koper te willen doen en wenste de werknemers "onder te brengen" bij derden zodat deze hotels zaken konden doen met deze derden. Namens de curator is aangegeven dat de werknemers een relatiebeding hebben en op grond van dit relatiebeding geen werkzaamheden konden verrichten voor de hotels alwaar zij werkzaamheden hadden verricht voor failliet. De curator heeft in het belang van de boedel gesteld de werknemers aan het relatiebeding te zullen houden. De advocaten van de hotels hebben hier verder (tot op heden) geen actie op ondernomen.

De afgelopen periode is tijd besteed aan de afwikkeling van verzoeken en vorderingen van voormalige medewerkers.

13-06-2019



De afgelopen periode is wederom tijd besteed aan de afwikkeling van verzoeken en vorderingen van voormalige medewerkers. Er blijken flink wat oud-medewerkers te zijn die nog vorderingen op failliet zouden hebben.

24-09-2019



3. Activa

3.1 Onroerende zaken

Toelichting onroerende zaken

Niet van toepassing, Hos huurde haar bedrijfspand.

08-03-2019



3.2 Werkzaamheden onroerende zaken

3.3 Bedrijfsmiddelen

Toelichting bedrijfsmiddelen

De curator heeft op het kantoor van Hos een bescheiden kantoorinventaris aangetroffen. Verder behoort daartoe een tweetal uitklapbare bedden die werden gebruikt om te oefenen met het opmaken van hotelbedden.

08-03-2019

 1

Failliet zou op locatie, in de verschillende hotels, een ander deel van de bedrijfsmiddelen hebben, namelijk bijvoorbeeld trolleys.

Het is – ondanks het benaderen van meerdere partijen - niet gelukt deze activa te verkopen. Het NTAB zal enkele losse en meer waardevolle aangetroffen activa via een veiling verkopen.

13-06-2019

 2

Failliet zou op locatie, in de verschillende hotels, een ander deel van de bedrijfsmiddelen hebben, namelijk bijvoorbeeld trolleys. Deze activa zijn in het kader van de doorstart overgedragen aan koper.

Het NTAB zal enkele losse en meer waardevolle aangetroffen activa via een veiling verkopen. Dit is de afgelopen periode gebeurd en heeft geleid tot een opbrengst van € 446,88.

24-09-2019

 3

3.4 Bodemvoorrecht fiscus

3.5 Werkzaamheden bedrijfsmiddelen

3.6 Voorraden / onderhanden werk

Toelichting voorraden / onderhanden werk

Op het kantoor van Hos is een bescheiden voorraad hosuniforms en schoonmaakmiddelen aangetroffen. De rest van de voorraden zouden zich op locatie bij de hotels bevinden.

08-03-2019

 1

Deze zijn vernietigd en verkocht / geretourneerd.

13-06-2019

 2

3.7 Werkzaamheden voorraden / onderhanden werk

3.8 Andere activa

Toelichting andere activa

Ten tijde van het faillissement stonden er vijf motorvoertuigen op naam van Hos; drie auto's en twee motorfietsen. De curator heeft de auto's inmiddels verkocht, de motorfietsen zouden volgens de bestuurder van failliet in het verleden al zijn overgedragen (echter niet in de registers). Dit is in onderzoek.

08-03-2019



1

De curator heeft de auto's inmiddels verkocht, de motorfietsen zouden volgens de bestuurder van failliet in het verleden al zijn overgedragen (maar waren nog wel bij failliet verzekerd). Afgelopen periode is gebleken dat de motoren inderdaad zijn verkocht maar dat deze overdracht niet formeel is afgewikkeld. Inmiddels zijn, na veel gedoe, de motoren van de RDW-registratie verwijderd zodat de boedel gevrijwaard blijft van naheffingen motorrijtuigenbelasting.

13-06-2019



2

Afgewikkeld

24-09-2019



3

3.9 Werkzaamheden andere activa

4. Debiteuren

4.1 Debiteuren

Toelichting debiteuren

Volgens de door de curator bij de benoeming ontvangen informatie zou er ten tijde van het faillissement voor een bedrag van € 655.355,16 aan debiteuren openstaan. In een van de debiteurenzaken loopt een procedure. In de eerste periode van dit verslag heeft een van de debiteuren een bedrag van € 64.281,36 op de Kas Bankrekening betaald. De curator heeft verschillende debiteurendossiers opgevraagd en zal de debiteuren innen.

08-03-2019



1

De curator is gestart met het innen van onderhanden werk dat gedeclareerd is over de doorstartperiode en met het innen van de debiteuren. Dit heeft geleid tot betalingen van in totaal € 151.615,96. De curator heeft verder de bij de belastingdienst op de G-rekening door derden op en na datum faillissement gestorte bedragen opgeëist en ontvangen (€ 18.434,38).

13-06-2019



2

Afgelopen verslagperiode zijn de debiteuren opnieuw aangemaand door de curator.

24-09-2019



3

Afgelopen verslagperiode zijn de debiteuren opnieuw aangemaand door de curator en momenteel is de curator nog bezig met de afwikkeling van de incasso's.

24-12-2019



4

4.2 Werkzaamheden debiteuren

5. Bank/Zekerheden

5.1 Vordering van bank(en)

Toelichting vordering van bank(en)

Failliet bankiert bij ABN Amro.

08-03-2019

 1

5.2 Leasecontracten

De curator is niet bekend hiermee geraakt . De copier / printer werd door de bestuurder van failliet geleased. Deze is verwijderd uit het kantoorpand.

13-06-2019

 2

5.3 Beschrijving zekerheden

Volgens de tot dusverre verkregen informatie van deze bank is er geen sprake van zekerheden.

08-03-2019

 1

5.4 Separatistenpositie

5.5 Eigendomsvoorbehoud

Tot op heden heeft één leverancier een beroep gedaan op een (overeengekomen) eigendomsvoorbehoud. Op dit moment wordt de rechtsgeldigheid van dit beroep door de curator nader onderzocht.

08-03-2019

 1

De curator heeft de rechtsgeldigheid van dit beroep de afgelopen verslagperiode nader onderzocht en heeft geoordeeld dat dit voldoet aan de daaraan te stellen eisen.

13-06-2019

 2

De curator heeft (in samenwerking met de doorstarter) afspraken gemaakt met de leverancier met betrekking tot de teruggave van de zaken, die zich op datum faillissement in de boedel bevonden, en waarop dit eigendomsvoorbehoud rustte. De curator acht dit onderwerp hiermee afgewikkeld.

In de boedel is een aantal goederen van derden aangetroffen. Dit betrof een koffieautomaat, een frankeermachine en een registratiesysteem voor de schoonmaakbranche (Leviy). Deze zijn inmiddels allemaal geretourneerd.

5.6 Retentierechten

Vooralsnog niet bekend.

08-03-2019

 1

5.7 Reclamerechten

5.8 Boedelbijdragen

5.9 Werkzaamheden bank/zekerheden

6. Voortzetten/doorstart onderneming

Voortzetten onderneming

6.1 Exploitatie / zekerheden

6.2 Financiële verslaglegging

De curator heeft de periode van het faillissement (5 februari) tot en met 10 februari 2019 gebruikt om de aard van de onderneming te inventariseren en onderzoek te doen naar de mogelijkheden voor een doorstart. In deze periode zijn de activiteiten van Hos voortgezet in het kader van de continuïteit en de hoop op behoud van werkgelegenheid via een doorstart.

08-03-2019



De curator heeft ernaar gestreefd om op korte termijn een doorstart te realiseren nu de kans anders groot zou zijn dat dan wel de hotels, dan wel de medewerkers, een andere route zouden kiezen.

Inmiddels is de met deze doordraaiperiode gerealiseerde omzet gefactureerd aan de opdrachtgevers.

13-06-2019



6.3 Werkzaamheden voortzetten onderneming

Doorstarten onderneming

6.4 Beschrijving

De curator heeft na haar benoeming onderzoek gedaan naar mogelijke partijen die interesse zouden kunnen hebben in een overname van activiteiten van gevarieerde. Hiertoe zijn 15 verschillende partijen benaderd die allemaal werkzaam zijn of interesse hebben in schoonmaakactiviteiten in de hotellerie. Een deel van deze partijen is, na het ondertekenen van een geheimhoudingsovereenkomst, voorzien van een informatiememorandum aan de hand waarvan een biedingsprocedure is opgezet waaruit twee partijen zijn geselecteerd die een finale en onvoorwaardelijke bieding hebben gedaan

08-03-2019



Aangezien één van de partijen een beduidend hoger bod deed dan de ander, met behoud van in beginsel volledige werkgelegenheid, is de keuze van de curator op deze partij gevallen. Deze partij, Hotelpartners, heeft het recht overgenomen om de activiteiten van Hos voort te zetten en alle personeelsleden die kunnen werken in dienst te nemen. Met ingang van 11 februari 2019 heeft Hotelpartners de activiteiten van Hos voor haar rekening en risico overgenomen en de werknemers een dienstverband per die datum aangeboden.

In verband met deze doorstart is een bedrag van € 100.000 betaald. De betrokken vakbond, CNV, is zeer verheugd over de uitkomst van deze doorstart waarbij in beginsel volledige werkgelegenheid voor de 144 schoonmakers is behouden.

6.5 Verantwoording

6.6 Opbrengst

6.7 Boedelbijdrage

6.8 Werkzaamheden doorstarten onderneming

7. Rechtmatigheid

7.1 Boekhoudplicht

In onderzoek

08-03-2019

 1

De boekhouding wordt bewaard door de bestuurder. In het kantoorpand bevond zich nog een grote hoeveelheid boekhouding die reeds vernietigd kon worden. Daarvoor is zorggedragen.

13-06-2019

 2

7.2 Depot jaarrekeningen

In onderzoek. De jaarrekening over 2017 is nog niet opgesteld, laat staan gedeponereerd, gelet op een discussie over een intercompany vordering op de Holding, zo geeft de accountant aan.

08-03-2019

 1

De curator heeft dit in onderzoek.

24-12-2019

 4

7.3 Goedkeuringsverklaring accountant

7.4 Stortingsverplichting aandelen

7.5 Onbehoorlijk bestuur

7.6 Paulianeus handelen

7.7 Toelichting rechtmatigheid

7.8 Werkzaamheden rechtmatigheid

Zoals te doen gebruikelijk zal de curator deze onderwerpen onderzoeken.

08-03-2019

 1

8. Crediteuren

8.1 Boedelvorderingen

Toelichting

Vooralsnog niet bekend

08-03-2019



1

€ 3.959,43

13-06-2019



2

Toelichting

Door verhuurder Stadgenoot is een boedelvordering van € 3.959,43 ingediend.

De curator heeft verschillende boedelschulden gemaakt om het mogelijk te maken onderhanden werk te factureren en de debiteuren te incasseren. Ook zijn er boedelschulden aangegaan om een deel van de boekhouding van failliet te vernietigen en het kantoorpand te ontruimen en bezemschoon op te kunnen leveren.

€ 4.959,43

24-09-2019



3

Toelichting

Het bedrag van deze boedelvordering bedraagt € 4.959,43.

8.2 Pref. vord. van de fiscus

€ 640.991,85

08-03-2019



1

€ 1.357.158,85

13-06-2019



2

€ 1.358.477,85

24-09-2019



3

8.3 Pref. vord. UWV

Toelichting

Vooralsnog niet bekend.

08-03-2019



1

8.4 Andere pref. crediteuren

Toelichting

Vooralsnog niet bekend.

08-03-2019



1

€ 750,00

13-06-2019



2

Toelichting

Door de heer R.V. Remus is een vordering van € 750,-- ingediend.

8.5 Aantal concurrente crediteuren

8

08-03-2019

 1

23

13-06-2019

 2

24

24-09-2019

 3

28

24-12-2019

 **4**

8.6 Bedrag concurrente crediteuren

€ 291.349,07

08-03-2019

 1

€ 340.951,23

13-06-2019

 2

€ 472.967,56

24-12-2019

 **4**

8.7 Verwachte wijze van afwikkeling

Nog niet bekend.

08-03-2019

 1

8.8 Werkzaamheden crediteuren

9. Procedures

9.1 Naam wederpartijen

Easy Hotel

13-06-2019

 2

9.2 Aard procedures

De curator is bekend met één lopende procedure bij de rechtbank Amsterdam. Dit betreft een incassoprocedure van Hos jegens een debiteur, Easy Hotel. De curator heeft inmiddels het volledige dossier ontvangen en zal de komende verslagperiode onderzoeken of de procedure zal worden voortgezet met inachtneming van artikel 27 Fw.

13-06-2019

 2

9.3 Stand procedures

9.4 Werkzaamheden procedures

De curator heeft dit in onderzoek.

08-03-2019

 1

10. Overig

10.1 Plan van aanpak

De curator zal zich de komende verslagperiode richten op de incasso van debiteuren, de afwikkeling van de doorstart en de verkoop van de activa op het hoofdkantoor.

08-03-2019

 1

De curator zal zich de komende verslagperiode richten op de verdere incasso van debiteuren en de uit te voeren onderzoeken.

13-06-2019

 2

10.2 Termijn afwikkeling faillissement

Op dit moment is nog niet duidelijk hoe lang er voor de afwikkeling van dit faillissement nodig zal zijn.

08-03-2019

 1

10.3 Indiening volgend verslag

10.4 Werkzaamheden overig

Bijlagen